

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2		・死角スペースが多い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3	1	・詳しく把握していませんがそれで何か困るということはありません
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	7	1	・バリアフリーの設備があるか重点的に見ていないのでわかりません ・あまり気を付けて見ていないので気づきません ・手すりがあるかを知らない。気にしたことがないのでなされているかわからないため
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	31	1		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	26	5	1	・プログラムに沿った活動ができていますでしょうか？
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	21	4	・デイサービスに活動の機会を求めているため ・障害のないお子さんと活動する機会があればいいなあと思います ・知らない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32			・◎
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1	1	・◎
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	3	・◎ ・面談は定期的に行われていますが、助言はもっと欲しいです。厳しい意見でも OK です ・きょうだいのこと、生理が止まった時や転落後の治療など色々聞いてくださっていることがたいです。今後もよろしくお願いします
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	17	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	8	1	・苦情は今のところありません ・わからない ・送迎中の事故などがあった場合には、子どもが関わってなくても報告していただきたいです
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3		・毎回でなくてもよいですが、連絡帳のコメント欄に気になることがあれば書いてほしいです（子どもが言葉で説明できないので）

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	10	4	・知らない ・ホームページは見えていないので、わからない。必要な情報はプリントや個別連絡があるので問題はない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	10	1	・知らない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	22		・行われているかわからない ・わからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3		・複数デイサービスの中で一番好きです ・◎ ・楽しんでいつも参加させていただいています ・自分から行きたいという意思表示がすぐ出ています ・長期休暇中、なかなか行けないことがあり心配しましたが、今年の夏休みの様子を見て安心しました
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	1		・◎ ・いつも配慮していただきありがとうございます