

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		・スタッフの方々の雰囲気良く、安心してお任せしています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	9		・利用者の皆さんは特に不自由なく利用されていると思います ・送迎出入口の段差や扉を開ける際のぶつかりに危険を感じます ・あまり見ていないので分からない ・注目したことがなく、不明なため
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	18	1		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	18	1		・夏休みなど、多くの体験活動を入れて下さり、とても有難く思います ・お料理のような場面もあり、とても楽しそうです ・夏休み中も色々な所へ連れて行ってもらいました
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	4	・うちはそれを目的としていないので、現状のままで何の問題もないです ・児童クラブとのかけもちにさせていただいています
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		・今後、面談の機会があると嬉しいです（利用開始から時間が経った為）
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7	1	・うちは特に保護者会開催を希望はしていません。交流会で情報交換はあっても良いかなと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		・今のところ、苦情はありません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			・帰りの送迎の際にもっともくわしくお伝えしてくださっています

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	1	・会報や HP があれば見たいのですが、日誌もありますし、手間増えて子どもへの対応が減るくらいなら、なくていいです
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	11		・行っているとは思いますが、子どもが話さないのわからない ・聞いていないだけかもしれません（私、忘れた？）
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		・とても楽しみにしています ・◎ ・とても楽しみにしています。スタッフの方に信頼しています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			・スタッフの皆様、愛情深く子ども達に接して下さいますし、長期休みの際の配慮もありがとうございます。いつもありがとうございます ・みなさんとても笑顔で子どもたちに接して下さいます ・◎