

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和4年2月1日

アンケート期間: 令和3年10月12日～令和3年11月30日

事業所名: ポカラポットふじしま

保護者等数(児童数) 46名 43世帯 回収数 35世帯 割合 81.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	2			・広くのびのびと過ごすことができ、色々な遊びができると喜んでいきます	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37				・専門的なアドバイスをいただき、とても参考になります	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	2	6			・安心して子どもを預けていただけるよう、施設の設備や雰囲気伝える努力をしていきたいと思えます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	36	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	37				・毎回、活動内容が工夫されていて本当に素晴らしいです	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	21	7		・あればうれしいです	・どのような形での交流が望ましいのか、スタッフ間で検討を重ねます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37				・いつも様子を伝えていただけて安心できます	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37				・面談をととても丁寧にさせていただき、「一人で抱え込まなくても良いんだ」と安心します	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	19	7		・コロナで難しいかもしれませんが、また中学生の保護者さんのお話を聞ける機会があるとありがたいです	・来年度はどのような形でなら実施できるかを前向きに検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	5				

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37				・HUGで情報が見られたり、細かい連絡もLINEで出来て直ぐに反応して下さるので非常に便利です	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36		1			・保護者が「知りたい」「ほしい」と思えるような情報発信に努めていきたい。まずはHPを見直します
	14	個人情報に十分注意しているか	36	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	2				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	7	1		・あまり参加できていないので、まだ訓練をした事がないです	・これまで法定の機会・回数で行ってきましたが、全員により多くの防災訓練・学習の機会が提供できるように改善します
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	2			・毎週とても楽しみにしています。帰ってきてからも機嫌がいいです	
	18	事業所の支援に満足しているか	36	1			・いつも子どもを楽しく温かく支援してくださって感謝しています。私も息子がボカラボットに行く日は、気持ちが軽くなります。安心してお任せできています	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。