

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年2月1日

事業所名 ポカラボット梅森坂

保護者等数(児童数) 34名

回収数 31世帯

割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1		1	・活動別に空間が分かっていると聞いているので確保されていると思います	・活動の様子をHP・インスタグラムなどで発信をするなど、保護者にも伝わる取り組みを考えていきたい。また、保護者にも来所していただける機会を増やしていきたい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		1	・色々な経験をされている職員さんがいると聞いているので、もっと専門性を生かしてもらえるといいなと思っています	・利用者のニーズに合わせて職員の専門性を生かせる活動を設けるなど、活動の内容を分かりやすく発信できるように工夫をしていく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	4	1	8	・段差はあるが、滑りにくくしたり、声をかけあうなど、工夫されていると思います	・滑り止めを張るなどの対応はしているが、気になる箇所を定期的に洗い出し修繕していくよう努める。視覚的な注意喚起も継続して行い、構造上改修が難しい箇所に関しては、ソフト面で補う努力をしていく
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	32				・課題が具体的でわかりやすいです	・今後も利用者や保護者と情報共有をしニーズに沿った計画の作成に努めていきたい
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	30			1	・曜日や利用する子どもたちに合わせて活動を工夫されていると感じています	・利用者や保護者のニーズを丁寧に聞き取り活動につなげる努力を続けていきたい ・継続している活動も見直しを行い、改善や発展していけるよう努力も継続して行っていきたい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	3	15	・自分としては交流はなくてよいです ・必要ないと思っています。学校で十分です	・積極的に交流の機会を設けることはないが、地域の清掃活動や避難訓練などを通して、地域交流できる機会を増やしていきたい
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1			・面談や送迎時に聞いている。負担額など金額に関することは変更時に説明を受けています	・契約時や変更時などに説明をしているが、今後もより丁寧に説明を理解していただけるように努力していきたい	

保護者への説明等

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・気になることがあると相談ののってもらっています ・子どもの発達段階で出てきた課題にも細やかな対応で向き合ってくださいています 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談以外にも、その日の活動の様子などを送迎時で丁寧に伝えていく。また、日々の活動の様子も適宜分かりやすく報告するなど、電話・メールなど様々なツールを活用して情報共有に努めていきたい
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行ってくれています。必要時にはいつでも相談できています 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談方法をいくつか提案することで、各家庭の生活スタイルに合わせた面談を実施することができている。新型コロナウイルス感染症の対策として提案するようになったが、今後も継続して各家庭の状況に合わせた面談を行えるようにしていく。また、送迎時にも丁寧に伝達をするなど情報共有をしながら適切な支援が行えるように努めていく
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	6	10	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度もコロナ対策でイベント関係は中止されています 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も引き続き、新型コロナウイルス感染予防の観点から、様々な行事を中止せざるを得なかった。積極的には保護者会活動を行ってはいないが、今後は感染対策を行いながら新しい形での保護者同士が交流できる場を設けていけるよう考えていきたい
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はありません。思ったことを伝えられています 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時などで苦情対応に関する体制の説明をより丁寧にいき、年度替わりにも再度説明していく。また事業所内の見やすい場所に掲示をし周知していきたい
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・タイミングよくコミュニケーションをとってくれています 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、利用者や保護者からのアドバイスも頂きながら、より丁寧な対応を心がけていく
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・HPやHUGなどで評価表や日頃の活動内容は確認できています 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報の取り扱い同意書に基づいて、写真や活動の様子を定期的に保護者様の手元に届くよう努力していく ・事業所評価表(自己評価)については、HP上で公開していることを周知していく ・活動の様子や行事予定などは、HPやインスタグラム・メールなど様々なツールを活用して情報発信するよう努力していく

	14	個人情報に十分注意しているか	30			1	・契約時に同意書を提出しているが、写真などのデータ管理についても毎年同意書で確認してもらっていません	・個人情報の取り扱いについて、書面での確認を定期的に行うなどして、今後も十分注意をし取り扱うようにしていく
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	2		1	・HPで確認できています	・各マニュアルの見直しを行い、最新のマニュアルをHPにて公開していく
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4		7	・HUGやワークシートで確認できています。	・定期的(月1回)に避難訓練などを行うようにしているが、まだまだ発信力が不足している。活動報告やインスタグラムなどを活用して、情報発信に努めると共に、適切な訓練が行われるよう今後も努力していく
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2			・とても楽しみにしています。休みの日に他の子が何をしているのか気にしています	・利用者のニーズや課題に沿って楽しく活動できるように、今後も努力していく
	18	事業所の支援に満足しているか	31				・とても感謝しています ・細やかな対応・支援に大変感謝しています	・利用者や保護者からのアドバイスを受けながら、今後も丁寧な支援ができるよう努めていく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。