

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和5年3月10日

アンケート期間：令和4年10月1日～令和4年11月15日

事業所名 ポカラポットふじしま

保護者等数(児童数) 39人 回収数 18人 割合 46 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			1	【ご意見】 ・子供達がポカラに行くことをすごく楽しみにしています。これからもよろしく願っています。 ・いつも適切なアドバイスを頂いて、家庭での子供への対応の参考にさせていただいています。子供がのびのびと成長できるように見守っていただき感謝しています。先生方みなさんで、子どもへの対応方法をきちんと統一されているようで素晴らしいと思いました。これからもよろしく願っています。 ・いつも子どもを温かく見守って下さり、親子共々安心できる場所です。 【ご意見を踏まえた対応】 ・私たちが療育のベースとして大切にしていることは「楽しさ」です。楽しくなければポカラポットじゃない！と考えています。「楽しく遊びに来た(つもりの)」子どもたちが、心地良く過ごし夢中で遊ぶ中で、いつの間にか成長のための力を蓄えられる、そんな環境設定や活動プログラムの構成を今後も突きつめていきたいと思えます ・子どもは、どこの場所でも同じ姿と、場所によって違う姿があります。私たちはできるだけ子どもを多角的に観察するよう努めています。保護者の方と連携し、事業所で効果的だった対応を共有させていただくことは、私たちの役割の一つです。また、家庭の様子を教えてください。事業所での支援のヒントが得られることも多々あります。今後も保護者の方と気軽に相談がし合える事業所でありたいと思っています ・ポカラポットふじしまでは、ここ数年「チームによる支援」を強く意識して様々な取り組みを行ってきました。そのため、保護者の方から「支援が統一されている」と評価していただけたことは、何よりの喜びです。スタッフもポカラポットを構成する環境の一部として、子どもにとって、安心でき、わかりやすく、一貫性と継続性のある対応・教育が提供できるよう、今後もより一層努力していきます ・面談や勉強会、サロンに多くの保護者の方が足を運んでいただき、いつも感謝しております。温かく事業所を見守ってくださる保護者の方の支えがあつての私たちの療育活動です。子どもを中心に、保護者の方とのつながりを大切にしていきたい、そのための行動を今後もしっかりと示していきたいと思っています	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		8		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	12		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
保護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	2	3		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2				
	14 個人情報に十分注意しているか	18					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			4		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	18					

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。