

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	9	5	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの出入口が危険ではないでしょうか。 ・車いす利用の方には、都合がよくないかもしれませんが、我が子には問題ありません。 ⇒今年度中に工事中
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	23	1		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	23	1		・いろいろな経験をさせてもらって、ありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	11	<ul style="list-style-type: none"> ・この項目は必要ない ・短い時間の中で、交流するのは難しいかと。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23		1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3		<ul style="list-style-type: none"> ・目標に向けて、段階的に計画を作ってくれている ・子どもの発達段階をよく理解して支援してくださっていて、とても有難く思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3		・保護者向けの勉強会や夏祭りなど、行事で保護者の顔合わせができていと思う
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	9	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5		・苦情を言ったことがない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	2	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを見ればわかるようになっている ・HPに活動内容は掲載されていませんが、個人帳面でも充分です。
⑭	個人情報に十分注意しているか	23		1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	3	・対応は考えられていると思うが、マニュアルの周知・説明はどうか？
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	10	2	「えっ？そんなところに行ったんだ」ってことが多すぎる。夏休みの行き先が事前にわからないので困る。出かける先も知る必要はあると思うのですが。公園に行くだけでも、その日の予定で「〇〇公園予定」とか知りたい。何かあってからでは困る。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3		・休みの日は残念そうにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	3		・放課後の居場所になっており、子どものいいところを褒めてくれたり、自信をつけてくれる場所になっている。 ・とても感謝している。 ・もう少し学校からの伝達やボカウで行ったことを送迎時に教えていただけると嬉しいです。支援員により、送迎のみで帰られるかたもいるので…。