

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和2年1月27日

アンケート期間：令和元年10月1日～令和元年10月31日

事業所名 放課後等デイサービスポカラボット

保護者等数(児童数) 35

回収数 35

割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・初対面のスタッフには挨拶して欲しい。 ・HP記載の職員情報を見て色々教えてもらいたくなった。 ・スタッフがたくさんいて分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの入職研修にて確認する。また、新しいスタッフが入社した時は管理者とともに挨拶を徹底する。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	7		5		<ul style="list-style-type: none"> ・段差、破損か所等の再点検を年度内に実施。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	34	1				
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	35					<ul style="list-style-type: none"> ・連続性と新規体験をバランスよく考慮していきたい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	6	14	<ul style="list-style-type: none"> ・交流はなくてもいい。 ・難しいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も児童館等のイベントに参加し交流の機会を持つようにしていく。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34		1			<ul style="list-style-type: none"> ・不十分であったという意見も踏まえ、今後の契約時対応に反映させていく。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1				<ul style="list-style-type: none"> ・送迎スタッフのローテーションなど、編成により一層の工夫を加えていく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34			1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	6	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・ママ友がたくさんいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の保護者向けの研修会や座談会をベースに、保護者の希望聴取もしていきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・そこまで苦情がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「いいえ」の意見を真摯に受け止め、苦情受付時のフローを徹底できるように、内部研修に活かしていく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34			1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に加えてLINEでも連絡が出来るようになったのはありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報伝達を確実にを行い、意思疎通をより図れるように努める。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	4		3	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の写真の送信・配布で様子が知れるのはありがたい。 ・会報などの媒体があればありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に個別に写真等を配布し概要や様子を掴んでもらいやすくする様に工夫している。 ・来年度は定期的にHPのニュース欄を更
14	個人情報に十分注意しているか	35						

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4	1	6		・昨年度からの継続課題となっている。作成したマニュアルが十分に周知されず、実効性を伴っていないため、早急に改善する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4			14	・年2回であり、実施の有無の周知が十分ではない。活動内容の説明をより分かりやすくするとともに、訓練回数を増やしていきたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2				・はなまる。 ・楽しみにきてもらうことこそ、最初の支援になるので、より楽しんでもらえるように活動の内容をスタッフ一同高めていきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	35					・子どもに寄り添っていつも考えてくれてありがたい。 ・はなまる。 ・更に満足度が上がるよう誠意をもって療育にあたりたい。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

