

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 1月 27日

アンケート期間:令和元年 10月 1日～令和元年 10月 31日

事業所名 放課後等デイサービス ポカラポットふじしま

保護者等数(児童数) 39 回収数 34 割合 87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		1	・もっと増えるといいですね。	・子どもたちの安全を確保しながらも、楽しめるように日々のお遊びや流れを考えていますが、今後も引き続きそのように努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	6		7	・玄関が安全になりました。	・前年度に改修工事を行いました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	34				・段階的に書いてあり、わかりやすいです。	・今後も子どもたちが“モルステップで自然とできた！”という気持ちを持つことができるように、またその後もどのように繋がっていくか意識しながらの計画作りに努めていきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	32			2	・いつも楽しいプログラムを考えて下さり、ありがとうございます。 ・いつもお遊びのネーミングが素敵です。	・引き続き、子どもたちにとって魅力的に見えたり、思わず参加したくなったりするように工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	11	6	11		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	3				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	2			・細やかに対応してもらい、安心できます。 ・気がついた時には報告をしてくれています。	・子どもたちの些細な変化などに気が付けていけるように打ち合わせをし、その様子を今後もお伝えさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33		1		・定期的にやってもらっています。	・年に2回、必要であればその都度行わせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	6	3	2	・父母の会ってなんですか？	・父母の会はありませんが、保護者の方々が交流できる機会を作っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	2		3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	7	1		・HP見ました。	・会報はありませんが、HPで活動を伝えたり、長期休暇の前には、活動のカレンダーを配布したりしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	34				・文書のやり取りをしています。	・契約時や必要時(画像の取り扱い時)など、文書のやり取りをしています。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	4	1	5	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3		7	・子どもからも訓練をしたと聞いています。 ・年に2回、合同訓練と部分訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1			・◎ ・休むなんてこの4年間、1度も言ったことはありません。 ・ポカラポットが子どもたちの居場所や期待して来所してもらえるように努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	32	2			・とてもありがたく満足しています。 ・支援内容の充実、スタッフの資質が向上するように努めています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。