

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和2年1月27日

アンケート期間: 令和元年10月1日～令和元年10月31日

事業所名: ポカラポット梅森坂

保護者等数(児童数) 36名35世帯 回収数 30世帯 割合 85.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3				・面談やイベントなどでどのような活動をしているのかを紹介するなど、来所して見てもらえるように努力していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28			2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7		9		・現状で改善できる点、配慮すべき点を洗い出し検討していきたい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	30					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	29			1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	9	1	15	・私は交流なくいいです(放課後児童クラブや児童館について)	・積極的な機会を設けることあまりないが、活動で地域の施設や公園、清掃活動などを通して間接的な交流が図られるよう工夫はしていく。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1				・契約時には説明をしているが不十分と感じられる方もいるので、今後より丁寧な説明を心掛けていく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1				・活動のねらいや様子をより具体的に報告出来るように努力していく。 ・面談での報告をより丁寧に行い、共通理解が図られるよう努力していく。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	1	1	・面談はあるけど育児の子については全く支援ないと思います。どういうケースのことを言っているかわかりません。	・ご家庭での様子や子育ての仕方など深く聞き取りが出来ておらず、それに対しての支援まで配慮できていなかった。事業所と家庭が連携してより細やかな支援が出来るよう、送迎時や面談などで情報共有していきたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	9	2	8	・個別に保護者同士の連絡を取りもってくださいました。 ・父母の会って何ですか？ ・日程の都合が合わず参加したことないです。	・父母の会はないので、その活動自体への支援はできないが、保護者同士が交流を持つことが出来る機会の提供は今後も行っていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4		5	・苦情を言ったことではないのでわかりません。	・契約時に説明をさせていただいているが、周知できていないご指摘もあるため、より具体的に分かりやすい説明を心掛けていく。再度、苦情対応の体制について周知していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	5		3	・面談の時に様子を詳しく教えて頂き満足しているが、活動の様子の写真をLINE等で見られるといいなと思う。	・活動の写真については、LINE上での個人情報の取り扱い同意書に基づいて定期的に保護者様の手元に届くよう努力していく。 ・事業所評価表(自己評価)については、HP上で公開していることを周知させていく。 ・HPを定期的に更新するなどして情報発信にも力を入れていけるよう努力する。
	14	個人情報に十分注意しているか	30					
非	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	4	1	4		・マニュアルの作成を行い周知していく。

常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		8		・月1回の避難等訓練を行っているが周知が不十分であった。HPもうまく活用しながら訓練の様子も伝えていけるようにしていく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	29	1				