

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和2年12月15日

アンケート期間: 令和2年10月19日～令和2年11月30日

事業所名: 放課後等デイサービスポカラポット 保護者等数(児童数) 37名 37世帯 回収数 31世帯 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1		1		・保護者が面談等で来所された際は、室内環境について改めて説明する機会を設けたり、コロナが落ち着きイベント等が開催できるようになれば、多くの保護者に施設に足を運んでもらえるよう取り組んでいきたい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28			3	・配置数が適切かどうかは保護者はわかりませんが、いつもスタッフさんが沢山いらつしゃると思います	・職員の配置数は法定人員+αで常に子どもの安全・安心が守られるように差配している ・専門性については、施設・個人ともに目標を掲げて、組織的な研修体制をこうちくしていく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	2		5		・車椅子や歩行障害がある子ども等、様々なケースを想定し問題点を抽出するとともに、安全・安心の環境面を定期的にサーベイランスする取り組みを検討していきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	30			1	・いつも細かく計画を立ててくださるので、親はうれしいです	・今後も保護者からの情報や日々の活動記録を入念に分析し、計画書に反映していけるようスタッフ一丸となって努めていきます
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	30	1			・いろんな経験をさせてもらってます(家ではできないようなこと)	・発達の観点、個別の観点、集団の観点、そして何より楽しさを勘案しながら、スタッフ一丸となって取り組んでいきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	8	13	・あまり必要ない? 気にしていない ・必ずしも必要なものではないと思う	・積極的に交流の機会を設けてはいませんが、地域の公園やお店、公共施設等で自然な交流の機会が生まれるよう、施設外活動をたくさん取り入れています
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31					

保護者への説明等

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31					
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・本当にいつも助言をいただき助けていただいております ・困ったことを少しお話させてもらうだけで親の気持ちが落ち着いてとても助かります 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も定期面談以外にも、些細なことから気軽に相談していただけるような体制を整えていきます
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	10	3	10	<ul style="list-style-type: none"> ・開催されていると思うが行ってないだけ 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナのため自粛していましたが、来年度は年間計画にも保護者同士の連携が適うような行事・イベント・取り組みを検討し、情勢が落ち着いたら開催できるようにしていきます
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26			5		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等の窓口の周知・説明は契約の際に行っているが、年度初めに再度周知するとともに、サービスについてのご意見が出しやすくなるような仕組みについても、検討していきます
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が自分で伝えやすい環境を作っていると感じています 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもひとりひとりのアセスメントに基づき個別支援を充実させていくとともに、保護者のニーズに対しても面談等で丁寧に確認していけるよう取り組んでいきます
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・見てないだけ ・写真で楽しんで過ごしている様子を知る事ができ楽しみにしています 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も活動中の子どもの様子を撮影し、保護者にLINE等を活用して紹介していきます ・HPに関しては、よりポカラポットについて興味を持って閲覧してもらえるような情報発信のツールとして、運用の改善に着手していきます
14	個人情報に十分注意しているか	29	1		1		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いについては、改めてスタッフ全員を対象に、内部研修を実施していきます

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	1		4	・LINEを使って常に情報を知らせてくださるので見るのを忘れることがない	・策定はしているものの周知・説明が不十分であったため、今年度中に保護者に報告をしていきたいと考えています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3		12		・定期的に行ってはいるが周知が十分ではありませんでした。特に当日利用していない子ども・保護者に対してはどのように説明をしていくか、しっかりと検討をしていきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31				・いつも楽しみにしております ・楽しみにしております	・学校でたくさん頑張って帰ってくる子どもたちが、少しでもボカラボットを期待し、少しでもボカラボットでリラックスでき、少しでも楽しさを満喫してもらえるよう、スタッフも子どもと一緒に楽しみ成長できるよう精いっぱい支援・運営に邁進していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	31				・満足しております。	・子どもの成長と変化こそが自分たちの使命であることを常に忘れずに、今後も「楽しさ」「遊び」をどう成長と結び付けていくかを、スタッフが一丸となって取り組んでいきます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

