

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月1日

アンケート期間:令和3年10月1日～令和3年11月30日

事業所名 放課後等デイサービス ポカラポット 保護者等数(児童数) 35 回収数 29 割合 83%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1		1		・保護者が面談等で来所した際に室内環境を改めて説明する機会を設けると共に社会情勢を考慮しながらも気軽に施設に足を運んでもらえるような取り組みも併せて行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27			2		・職員配置は法定人員の+αで配置しお子様が安全・安心に過ごせるように設定しています。また専門的な知識については内外の研修体制を整えていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24			5		・車椅子や歩行障害のある児童等様々なケースでの問題の抽出、定期的に点検・検証を行い室内整備に取り組みます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	29					・保護者からも情報や日々の活動記録を入念に分析し計画書に反映していきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	28			1		・発達や集団での観点、個別の課題を踏まえ楽しさを勘案しながら取り組んでいきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	4	14	・必ずしも必要ではないと思っている。 ・児童館、図書館はどうか。	・積極的な交流の機会は設けていませんが、地域の店舗や公共施設等で自然な交流の機会を設けて行きたいと思っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1				・契約時や面談時に書面や口頭などでより分かりやすく丁寧な説明に努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	29					・今後も送迎時やLINEなどの様々な機会やツールを使い日々の様子を丁寧に伝えていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27		1	1		・情勢を踏まえつつも定期的な面談や気軽に相談できる体制作りなどを整えています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	4	10	・コロナ前はありました。	・社会情勢も考慮しつつも、オンラインなど交流の場が持てるような提案や環境を整え検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2		5		・苦情窓口の周知・説明は契約時に行なっていますが、定期的な再周知やサービスについてのご意見が出しやすい仕組みについても検討します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1		1		・お子様一人一人のアセスメントに基づき支援を充実させていきます。また面談などを通しニーズの丁寧に確認していきたいと思っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27			2		・活動の様子を撮影し、保護者へLINEなどを通し発信を今後もしていきます。 ・連絡事項が直近になってしまうケースもあるので余裕を持った連絡体制を整えていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	25	1		3		・個人情報の取扱いについては、日頃のミーティングや内部研修を実施し意識、自覚を持って業務にあたるようにします。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2		3		・策定しHPでの公開を行っていますが、周知、説明が不十分であったため保護者への再周知を行なっています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		10		・定期的に行っているが、周知の不十分さを感じています。訓練当日に参加していなかったご利用者への周知方法など検討していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29					・頑張っている子どもたちにポカラで少しでもリラックスし、遊びや友達との関わりの楽しさを満喫してもらえるようにスタッフも一緒に楽しく成長できる支援、運営をしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	29				・いつもありがとうございます。	・いつもご理解・ご協力、温かいお言葉が身に沁みます。子どもの成長や変化を見逃さず、楽しく自然に成長出来る環境作り、支援をスタッフ一丸と取り組んでまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。