

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月6日

アンケート期間: 令和5年11月28日～令和5年12月8日

事業所名: 放課後等デイサービスポカラポット

保護者等数(児童数) 59人 回収数 35人 割合 59%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	5	1		<p>「1～3のご意見」</p> <p>①規模が大きくなり、春に結構異動や退職してから、何かが発生した時に、どうしたらいいですか？と聞かれる事が多くなりました。それまでは、【こんな事があったんですが、こういう風な感じで接していったらこうなる】というような改善策の提示があったり、改善策が無かったとしても、一緒に模索してくださる方が多かった印象です。少し、一人一人を見ていないとまでは言いませんが、相談出来る方がいなくなっていて心細い状況です。障害に対して明るくなくても、これまでの子育て経験からでもアドバイスを下さるような方がいらっしゃるといいなあと思います。</p> <p>②直接見学をしていないので、どちらとも言えないにしました。</p> <p>③段差がない環境だと思います。</p>	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	4	2		<p>「1～3のご意見を踏まえた対応」</p> <p>①ご意見は真摯に受け止めてまいります。今後も、日々勉強し専門性を磨きながら、利用者ご本人・ご家族のみなさんのご意向を確認し一緒に課題に取り組んでいきたいと思えます。</p> <p>②事業所へお越しいただける機会をたくさん設けられるように活動や行事の工夫もしていきます。</p> <p>③ご意見ありがとうございます。駐車場から玄関・療育室まで段差はありませんが、通路の妨げになっていることはないか、危険な箇所がないかなど今後も日々確認をし改善していきます。</p>	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	8	1		<p>「4～6のご意見」</p> <p>①うちは児童クラブや児童館と交流しなくてよいです。</p> <p>②コロナ前のプログラムの方が色々あったと思います。</p> <p>③将来の為にデイサービスを利用するのに成長過程においては支援がされなくなったのが残念！辞めたいが、子供は大好きなデイサービスなので遊びだけじゃなく親からの相談があったら支援してほしいです。</p> <p>④5は活動内容がわからない</p>	
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	34		1		<p>「4～6のご意見を踏まえた対応」</p> <p>①ご意見ありがとうございます。直接的な交流は現状ありませんが、児童館へ遊びに行くこともあります。今後も利用者ご本人・ご家族のみなさんのご意向をうかがいながら地域との関わり方について検討してまいります。</p> <p>②感染症法上の位置づけの変更に伴い、活動もコロナ禍以前に少しずつ戻しております。また、新しい取り組みもできないかと職員で話し合い、活動の工夫も日々行ってまいります。</p> <p>③ご意見は真摯に受け止め、成長過程において必要な支援がなされていなかったこと、保護者のみなさんからの相談に対しての支援も十分になされていなかったことに対しては反省しております。今後は、利用者ご本人一人一人の成長過程や課題、保護者のみなさんからの相談に対して適切な支援がなされるよう、送迎時や面談などで状況の把握と共通理解ができるように努力してまいります。</p> <p>④ご意見ありがとうございます。HUGの活動記録にその日の活動内容を記載しておりますが、周知の不足があったと思います。今後は、HUGにてご確認いただけるようアナウンスをするほか、送迎や面談時においても積極的に情報提供していきます。</p>	

適切な支援の提供	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	32	2	1	<p>「7～14のご意見」 ①苦情はないし、何があるのか知らないのです、11はわからないです。 ②面談、送迎時、困った時にいつも話を聞いていただいています。子ども視点、保護者視点でのアドバイスや将来を考えてのアドバイスをいただいています。とても助かっています。今後もよろしくお願いたします。 ③14はわからない</p> <p>「7～14のご意見を踏まえた対応」 ご意見ありがとうございます。今後も、面談や送迎時だけに限らずいつでも何でもご相談いただけるようにしてまいります。個人情報に関しては、個人情報の取り扱いに関する同意書・写真データの扱いに関する同意書などで同意を得て慎重に取り扱いを行っております。今後も定期的に同意書の更新を行い、継続して慎重に取り扱いしてまいります。</p>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	19	9	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	1	<p>「15・16のご意見」 ・ホームページや日頃の活動報告で知っています。</p>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	3	1	<p>「17・18のご意見」 ①将来の為にディサービスを利用するのに成長過程においては支援がされなくなったのが残念！辞めたいが、子供は大好きなディサービスなので遊びだけでなく親からの相談があったら支援してほしいです。 ②あと何年通えるかわかりませんが、引き続きよろしくお願いいたします。</p> <p>「17・18のご意見を踏まえた対応」 ①ご意見は真摯に受け止め、成長過程において必要な支援がなされていなかったこと、保護者のみなさんからの相談に対しての支援も十分になされていなかったことに対しては反省しております。今後は、利用者ご本人一人一人の成長過程や課題、保護者のみなさんからの相談に対して適切な支援がなされるよう、送迎時や面談などで状況の把握と共通理解ができるように努力してまいります。 ②今後も、利用者ご本人・保護者のみなさんのご意向に沿って一緒に課題に取り組み楽しい時間を過ごしていきたいと思ます。</p>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	2	

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	8	4	<p>「その他のご意見」</p> <p>①事業所が増えて、人員が足りないのは理解できますが、休みの日に送迎が無いのはかなりキツイです。</p> <p>②子供が苦手なことを少しでもできるように、中学校よ、社会に出た時に困らない為の支援なのに今はそれすらもされてないのに残念です。</p> <p>③小学1年の時から大変お世話になっております。この春は事業所に大きな変化がありましたが、スタッフさんは子どもたちのことを一番に考えて一生懸命やってくれました。おかげで通う先が変更になっても、楽しく通っています。また新しいスタッフさんとも話ができるようになっていきます。コミュニケーションが苦手な、新しいことも苦手な我が子には、いい勉強になっています。本当にいつもありがとうございます。ポカラの良さがいろんな人に伝わるといいな、と思っています。</p> <p>④いつも親身になって寄り添って支援していただいております。ありがとうございます。</p> <p>⑤手数料がかかっても良いので利用料を銀行引き落としにして欲しいです。</p>
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	5		<p>「その他のご意見を踏まえた対応」</p> <p>①送迎のご協力ありがとうございます。現状の対応としては、時間を調整するなどして保護者のみなさんへのご負担が少なくなるように努力しております。今後も可能な限り柔軟に対応してまいりたいと思いますのでよろしく願いいたします。</p> <p>②ご意見を真摯に受け止めております。将来を見据えた視点での支援に重点をおいて取り組んでおりますが、その視点に不足があったことを職員で共有し、改めて支援を行っていく上での大事な視点を勉強し直し、日々の支援・活動内容に生かしていけるよう努力してまいります。</p> <p>③事業所の変更等ではご迷惑をおかけし、またご理解いただきありがとうございます。私たちも先が見えない中で不安を隠せないこともありましたが、ポカラポットを信じ温かく見守っていただいたことに感謝しております。利用者ご本人も不安が大きかったと思いますが、ご家庭でもフォローアップしていただいていたろうと推測します。ポカラポットではコミュニケーションスキルの向上にも注力しております。少しずつでもコミュニケーションスキルが向上していけるように今後も一緒に取り組んでいきたいと思っております。</p> <p>④ご意見ありがとうございます。これまでも、ポカラポットでは利用者ご本人やご家族のみなさんからの声を大事にしてまいりました。そして一緒に悩み・考え・前を向いて歩んでいくスタンスは今後も変わることはありません。課題や悩みは年齢によって変化していきますので、その時々に必要な支援を一緒に考え実施できたらいいなと思っております。また、将来を見据え、現在～将来につながる支援を行ってまいりたいと思っておりますので、今後ご要望やご意見をたくさんお聞かせください。</p> <p>⑤ご意見ありがとうございます。検討課題とさせていただきます。</p>
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	4		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	3		
14	個人情報に十分注意しているか	32	3		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	7	1
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	5	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2	
	18	事業所の支援に満足しているか	32	1	2

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。