

事業所名 放課後等デイサービス ポカラボットふじしま

公表日 2025年3月11日

利用児童数
38名(35家族)

回答期間 2024年11月5日～11月22日

回収数

28家族(80%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	24	2		2	・広くて身体を動かせるスペースも十分あるよう です。 ・もう少し広いとよいと思う。	限られたスペースですが、子ども達がそれぞれに活動を 「楽しむ」ことができているかに配慮し、活動内容（静と 動）・活動メンバー（個・少人数・全体）を工夫してス ペースを最大限に活かしていきます。
	2	26	1		1		法定人数以上の職員配置であることについて、契約時の丁 寧な説明を心がけていきます。
	3	25	2	1		・ワークスペースと机とついでで仕切られたス ペースとしっかり分かれているので、特性に合わ せた活動ができていると思います。 ・駐車場等の整備がもう少しされると良いと思 う。	面談時等、駐車場についてご不便をおかけしています。段 差を解消する・白線をひく等改善策の検討を重ね整備して いきます。
	4	26	1		1	・建物が古めなので天井から物が落ちてこないか 少し不安に思うことがあります。 ・居心地良さそうです。	建物の古さから心配をおかけしています。昨年度は屋根の 大規模修理を行いました。引き続き、作成した安全点検 チェックリストに沿って定期的なチェックを行うととも に、優先順位の高い箇所から修理修繕を行っていきます。
適切 な支 援の 提供	5	25	2		1	・本当に子どもをよく理解してくださって、お任 せできます。 ・本当に子どもの特性をよく理解して、その子に 合わせた支援をいただいていると感じます。 ・主体を子どもとして、子どもの特性をきちんと 見た上で、適切かつ丁寧な支援をして頂いていま す。	ひとりひとりが本当に「楽しんでいるか」を大切に、集団 の中でもそれぞれが「楽しむ」ために必要な個別支援を心 がけています。楽しみ方は十人十色「楽しさ」の押しつけ にならないよう、子ども自身の専門家となれるよう、ひと りひとりの特性にしっかりと向き合っていきます。
	6	27			1	・毎回楽しく笑顔で帰ってきます。	その日來所する子ども達を思い浮かべて活動を準備してい ます。その元となる事業所が大切にしている支援プログラ ムについても、年度内にHPにて公表予定です。
	7	28				・1人1人にすぐ寄り添って計画してくれてい る。すぐよく見てくれているなあといつも感謝 しています。 ・しっかり話を聞いて下さって、一緒に作成して いる計画です。 ・とてもよく子どものことを理解し、より楽し くなる声かけがとて上手です。	子ども理解に努めています。子どもの1番の理解者は保 護者です。現場での子どもとの関わりから見えてきたこと を保護者と共有し、保護者視点から見えていることを共有 してもらい、これからは「一緒に」作成した支援計画であ ると感じてもらえるようプロセスを徹底していきます。
	8	27			1	・専門性が高い方が多いな、と感じるので、しっ かりやって下さっていると思います。 ・「移行支援」等がよくわかりません。勉強不足 です。	現場での「本人支援」に留まらず、家庭での不安・進学等 ライフステージごとの不安への支援も事業所の役割です。 外部と繋がり職員自身勉強し続けるとともに、子どもの生 活全体・将来を見据えた支援に取り組んでいきます。
	9	28				・思います！ ・支援計画も、具体的にどのように支援するかを 明確にしていたいので、こちら子ども との関りで参考にさせて頂いています。	1日1日を大切に、計画に沿った支援をチームで行うた めに、毎回のサービス開始前にパートタイム職員も含めた打 ち合わせを行っています。
	10	28				・毎回ワクワクします。 ・夏休みなども色々企画して頂き毎回とても楽し みにしています。 ・様々なイベントがあって良いと思う。	子ども達の意欲を引き出す「楽しそう！」を大切に活動を 考えていきます。
	11	13	2	6	7	・これまででそういった活動に子供が参加した経 験はないと思う。 ・なかなか難しいと思いますが、デイと学校で十 分かな、と思います。	積極的な交流の機会は設けていません。引き続き保護者・ 子どもの要望を大切に、公園・児童館・買い物等で地域と 交流できる機会を設けていきます。
12	12	28				・内容にしっかりと説明があった。	
	13	28				・しっかりと説明して下さいます。	可能な限り保護者の生活スタイルや要望に沿った方法での 丁寧な説明を心がけています。
	14	27	1			・なかなか参加できませんが、色々なお知らせを して頂いています。 ・定期的な情報提供あり。	今年度は、中学校進学について勉強会を開催しました。こ れからも保護者の要望に沿った会を検討していきます。事 業所主催ではない会についても積極的に共有していきま す。
	15	28				・小さなことでも教えてくれて、子供の様子 が知れるのでありがたいです。 ・送迎の際の様子を教えていただいています。	子どもの支援を考えるにあたって、生活全体での子どもの 様子を把握することは重要です。子ども・保護者の「安 心」がなければ「楽しさ」は生まれません。これからは子 ども・保護者の声をしっかりと聞き、生活全体の「安心」 に繋げていくよう努めます。
	16	28				・面談させて頂いてありがたいです。	
	17	28				・本人も保護者も安心できます。 ・とても真摯に対応しています。	

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	4	5	<ul style="list-style-type: none"> ・お祭りに妹も参加しましたが、とても楽しかった！と言っていました。妹の名前も覚えて呼んでくれて嬉しかったです。 ・なかなかイベントに参加できておらず申し訳ないです。 ・にぎわい交流館でのイベントや大学などのイベントを教えて頂き、にぎわい交流館でのイベントは参加してきました。 	父母の会はありませんが、要望があれば前向きに検討していきます。保護者がどういった交流・支援を求めているのか模索し続けています。事業所主催の秋祭りには家族・友人を誘っての参加大歓迎で、交流の場となるよう継続を目指します。事業所主催ではない保護者・兄弟イベントについても積極的に共有していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでもLINEで連絡が取れるので、相談しやすいです。 ・市の制度の整備をもう少し充実させてほしい。 	面談時だけでなく送迎時・電話・LINEで気軽に相談いただけること・市の制度への要望の声も拾い上げて伝える役割もあることについて、契約時等の丁寧な説明を心がけていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつでもLINEで連絡が取れるので、相談しやすいです。 ・大きな声が出てしまう時も分かりやすい伝え方で小さな声になるよう声をかけたりして頂いています。 	保護者それぞれの要望に応じた、送迎時・電話・LINEを使い分けた伝達を徹底していきます。子ども達にも得意・不得意に応じて視覚支援等を取り入れ、意思決定支援を大切にしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価の結果～の部分は発信されているかわからない。 ・HUGやLINEで活動や写真を見られるので楽しみです。 	自己評価の集計結果をHPで公開していることの周知を徹底していきます。LINEでの長期休暇の活動案内・写真の様子の共有・HUGでのその日の活動案内等においても「見える化」を意識して引き続き発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・この評価表は記名はないが、回収する際にクリアファイルで回収というのは少し気になった。 	評価表の取扱いを早急に検討し、来年度はより忌憚なく回答できるように改善します。
非常時等の対	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をしていることは知っています。 	各種マニュアル・安全計画について年度ごとに周知を徹底します。毎月行っている訓練についてもHUGや送迎時に周知を徹底していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			1	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練したよと息子が教えてくれました。 ・避難訓練した！と家で子どもが報告してくれました。 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2		2		

応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			1	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあった時に速やかに伝達していただいています。 ・小さなすり傷でも事業所から報告がありました。いつも丁寧に見ていただいています。 ・ケガをしたり、気になることについてはすぐに情報共有をしていただけました。 	<p>安全第一を心がけていますが、事故や怪我が発生した際には速やかに保護者に共有するよう努めています。子ども達の経験の幅を狭めすぎることなく安全も確保していくために、その都度ヒヤリハット分析で対策を検討し職員全体に共有しています。</p>
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもも私も安心して通所しています。 ・進んで行っています。 	<p>事業所として、子ども達の「安全」「安心」「楽しさ」を踏まえた支援に日々真剣に向き合っています。子ども達自身が感じ取ってくれているとしたら職員にとって何よりの励みです。ポカラボットふじしまを選んでくれた保護者、子ども達にもっともっと「満足」してもらえるように、個々に・チームとして、職員一同これからも本気で取り組んでいます。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	4			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通っています！！ ・行き渋ったことは一度もありません。毎回来しいようです。 ・とっても楽しみにしています！ ・とても楽しんでいます。 	
29	事業所の支援に満足していますか。	28				<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 		